

خدمة الشباك الواحد (مركز التميز بالغرفة التجارية للقاهرة)

تعنى خدمة الشباك الواحد (مكان مجمع لتلبية جميع الاحتياجات) والذي يتيح للمتعاملين من المجتمع التجاري التعامل من خلال نافذة واحدة مع كافة الجهات التي تؤدي خدمات تجارية وبالتالي الحصول على أكثر من خدمة من مكان واحد بحيث تهدف هذه الخدمة الى تيسير الحصول على أكثر من خدمة في أقل وقت ممكن وفي نفس اليوم وبالتالي تؤدي هذه الخدمة الى جذب التجار الراغبين في الحصول على خدمة او اكثر .

ومن هنا قامت الغرفة التجارية للقاهرة باعتبارها (بيت التجار) بإنشاء مركز التميز

مركز التميز لخدمات التجار هو مبادرة أطلقتها الغرفة التجارية للقاهرة تحت رعاية وزارة التجارة والصناعة ودعم وزارة الاتصالات وعدة جهات أخرى تشمل محافظة القاهرة ووزارة التنمية الإدارية، وبالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وقد تم افتتاحه في ١٣ أبريل ٢٠١٠ - بالمبنى الإداري لمحافظة القاهرة - جراج الأوبرا - ميدان الأوبرا - القاهرة.

ويعد مركز تميز لخدمات التجار أول مركز من نوعه في القاهرة حيث يقدم خدمات حكومية للتجار من مختلف المناطق الإقليمية، ويعتبر المركز بمثابة مفهوم جديد في عالم التجارة ويعتبر بمثابة همزة الوصل بين التجار والخدمات الحكومية المختلفة، ويجمع مركز التميز جميع الخدمات التي يمكن أن يحتاجها التاجر في مجال ممارسة التجارة (بدء نشاط - الاستمرار في النشاط - غلق النشاط) ويميزه أنه يركز في المقام الأول على رضا عملائه من التجار.